

PANDUAN LANGKAH-LANGKAH UNTUK PEMILIK USAHA PARIWISATA DALAM MEMANFAATKAN APLIKASI

Yanuar Arif hizbulloh ^{*1}, Abdul Muhammad Raihan², Rio Alfian³, Datu Muthia Khansa Nabila⁴, Ani Anggraini⁵, Alfa Nabalaha Bana Fikri⁶, Muhamad Bisma Arya Wardana⁷, Antonius Randie⁸, Vito Alvian⁹, Wiselly Himawan¹⁰, Rasim¹¹

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

^{1*} 202010225217@mhs.ubharajaya.ac.id, ²202010225202@mhs.ubharajaya.ac.id
³202010225221@mhs.ubhara.ac.id, ⁴202010225104@mhs.ubharajaya.ac.id,
⁵202010225288@mhs.ubharajaya.ac.id, ⁶202010225225@mhs.ubharajaya.ac.id,
⁷202010225315@mhs.ubharajaya.ac.id, ⁸202010225326@mhs.ubharajaya.ac.id,
⁹202010225201@mhs.ubharajaya.ac.id, ¹⁰202010225223@mhs.ubharajaya.ac.id,
¹¹raasim@dsn.ubharajaya.ac.id

Diterima: 20 Januari 2024

Disetujui: 22 Januari 2024

Dipublikasikan: 26 Januari 2024

Abstrak

Desa Wisata Sawarna adalah sebuah Desa wisata di Kecamatan Bayah, Kabupaten Lebak, Banten. Desa Sawarna berbatasan langsung dengan Samudra Hindia, di sisi selatan sehingga Desa Sawarna merupakan kawasan pesisir pantai. Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Sawarna ini bertujuan untuk memberikan edukasi kepada pelaku usaha homestay sekaligus memperkenalkan aplikasi inovatif, yaitu Batour, guna mempermudah pemasaran homestay kepada masyarakat luar. KKN ini adalah untuk memberikan kontribusi positif dalam memecahkan permasalahan nyata yang dihadapi oleh masyarakat setempat, sekaligus memberikan dampak positif dalam peningkatan kualitas hidup mereka.

Kata Kunci: Homestay, Wisata, Pemasaran, Aplikasi

Abstract

Sawarna Tourism Village is a tourist village in Bayah District, Lebak Regency, Banten. Sawarna Village borders directly on the Indian Ocean, on the south side so Sawarna Village is a coastal area. The Real Work Lecture (KKN) in Sawarna Village aims to provide education to homestay business actors as well as introduce an innovative application, namely Batour, to make it easier to market homestays to the outside community. This KKN is to make a positive contribution in solving real problems faced by the local community, as well as providing a positive impact in improving their quality of life.

Keywords: Homestay, Tourism, Marketing, Application

PENDAHULUAN

Di era perkembangan teknologi informasi saat ini, peran digitalisasi dan aplikasi berbasis teknologi menjadi krusial dalam mendukung pertumbuhan sektor pariwisata, terutama di wilayah pedesaan. Desa Sawarna memiliki potensi homestay yang menjadi bagian penting dari kekayaan budaya dan alam. Oleh karena itu, Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Sawarna ini bertujuan untuk memberikan edukasi kepada pelaku usaha homestay sekaligus memperkenalkan aplikasi inovatif, yaitu Batour, guna mempermudah pemasaran homestay kepada masyarakat luar.

Lokasi kegiatan Kuliah Kerja Nyata yang dilakukan berlokasi pada Kawasan Desa Wisata Sawarna, tepatnya berada di Kampung Cikaung Desa Sawarana Kecamatan Bayah Kabupaten Lebak Provinsi Banten.(<https://id.wikipedia.org/>, 2023)



Gambar 2.1 Peta Kawasan Desa Sawarna

Sumber: https://id.wikipedia.org/wiki/Desa_Wisata_Sawarna

Aplikasi Batour dirancang khusus untuk membantu pelaku usaha homestay dalam mempromosikan dan menjual layanan mereka secara online. Aplikasi ini mencakup fitur-fitur seperti galeri foto, deskripsi fasilitas, peta lokasi, dan mekanisme pemesanan yang sederhana. Dengan menggunakan Batour, diharapkan homestay di Desa Sawarna dapat lebih mudah diakses oleh calon wisatawan, meningkatkan pendapatan pelaku usaha, dan pada akhirnya, memberikan dampak positif pada ekonomi desa. Homestay adalah jenis akomodasi yang berasal dari rumah rakyat yang telah ditingkatkan fasilitas dan sarannya sebagai penginapan yang disewakan kepada wisatawan.(Rahayu et al., 2022)

Selama pelaksanaan KKN, mahasiswa akan memberikan edukasi kepada pelaku usaha homestay tentang penggunaan aplikasi Batour. Melalui pelatihan dan pembimbingan, diharapkan mereka dapat memanfaatkan aplikasi tersebut secara optimal untuk meningkatkan promosi dan pemasaran homestay mereka. dengan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi dalam pemasaran homestay sehingga mempermudah proses reservasi bagi calon pengunjung. Kelompok menggunakan data ini untuk melakukan analisis mendalam, yang memungkinkan mereka untuk menjelaskan peluang dan masalah homestay di Desa Sawarna. Survei tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk menemukan orang, tetapi juga sebagai dasar untuk membuat rencana pengembangan yang tepat dan berkelanjutan untuk homestay di daerah tersebut.

Tujuan utama dari KKN ini adalah untuk memberikan kontribusi positif dalam memecahkan permasalahan nyata yang dihadapi oleh masyarakat setempat, sekaligus memberikan dampak positif dalam peningkatan kualitas hidup mereka. Dengan demikian, melalui inisiatif KKN ini, diharapkan dapat memberikan solusi inovatif untuk meningkatkan daya saing homestay, mendukung pertumbuhan sektor pariwisata di Desa Sawarna, dan pada akhirnya, meningkatkan kesejahteraan masyarakat desa melalui pemanfaatan teknologi informasi yang tepat

METODE

Sosialisasi Pengelolaan Homestay Secara Digital Melalui Aplikasi Sitaman Bumi, Batour. Metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini antara lain observasi, wawancara, dan dokumentasi. (Kalpikawati et al., 2021; Setiawan et al., 2024) Khalayak sasaran adalah para pelaku wisata pantai di Lokasi kegiatan Kuliah Kerja Nyata yang dilakukan berlokasi pada Kawasan Desa Wisata Sawarna, tepatnya berada di Kampung Cikaung Desa Sawarna Kecamatan Bayah Kabupaten Lebak Provinsi Banten. Penetapan sasaran ini merupakan suatu upaya untuk meningkatkan kinerja bisnis mitra yang sudah terdaftar di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kab. Lebak sehingga perkembangannya dapat diketahui dan dipantau dengan mudah. Jumlah khalayak sasaran adalah pelaku wisata homestay Program Aplikasi Batour ini berjalan berdasarkan amatan atas berbagai masalah yang dihadapi ketika pengelolaan homestay dilakukan. (Rahayu et al., 2022). Penelitian ini bersifat umum, fleksibel dan berkembang sesuai dengan situasi yang terjadi dilapangan KKN. Dalam KKN ini melakukan observasi di Kawasan Desa Wisata Sawarna terkait pengelolaan homestay dan pemanfaatan digitalisasi untuk promosi. (Pratiwi et al., 2021)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Aplikasi Batour dirancang khusus untuk membantu pelaku usaha homestay dalam mempromosikan dan menjual layanan mereka secara online. Program agar ada pelibatan ekonomi bagi masyarakat lokal bisa berjalan dengan maksimal. Sehingga dilakukan transmisi teknologi serta pengetahuan dari para akademisi kepada anggota homestay.



Gambar 1. Melakukan Pendataan Homestay

Berikut adalah tabel data contoh sebagian homestay, yang bisa dilihat pada tabel 1 berikut :

Tabel 1. Data Homestay

No.	Nama Homestay	Alamat	Harga	Fasilitas	Kontak	Gambar
1	Homestay Saung Sireuay	Kampung Cikaung Rt 001/004 Desa Sawarna	Weekday & Weekend : Rp, 500.000/ Rp, 700.000	Kulkas, Tv, Kamar tidur 3, Dapur, Kamar mandi 1,	0858-8189-4474	
2	Gibran Homestay	Kampung Cikaung RT 01 RW 4 Desa Sawarna Kecamatan Bayah	Weekday & Weekend Rp. 500.000, Long Weekend Rp. 800.000	TV, Kamar Tidur 2, Kamar Mandi 1, Dapur dan peralatan masak lengkap, Dispenser, Kulkas, Mesin Cuci	0813-8618-4648	
3	Villa The Sawarna View	Kampung Cikaung Rt 002/004 Desa Sawarna	Per-Malam Rp. 500.000	TV, Kamar Tidur 1, Kamar Mandi 1, Dapur dan peralatan masak lengkap, Dispenser, Ac, Karaoke, Pendopo,	0877-7305-4675	
4	Virgi Homestay	Kampung Cikaung RT 01 RW 4 Desa Sawarna Kecamatan Bayah	Weekday Rp. 700.000, Weekend Rp. 800.000, Long Weekend Rp. 1.200.000	Dapur dan alat masak lengkap, Kamar Mandi 2, Ruang Tengah, Ruang Tamu, Kamar Tidur 3, Dispenser, Karaoke, Kapasitas 10-15 Orang	0818-80798-0610	

5	Homestay D'Rimba	Kampung Cikaung RT 01 RW 4 Desa Sawarna Kecamatan Bayah	Weekday Rp. 200.000 (Non Ac)	Kamar Tidur , Kamar Mandi 1, Dapur dan peralatan masak lengkap, Dispenser.	0878- 1531- 506	
			Rp.400.000 (Ac) & Weekend Rp.300.00 (Non Ac) Rp.500.000 (Ac)			
6	Virgi 3	Kampung Cikaung, Desa Sawarna Kecamatan Bayah	Weekday & Weekend Rp. 400.000-	Kamar Tidur 3, Kamar Mandi 1, Dapur dan peralatan masak lengkap, TV, Kipas (Non AC).	0818- 80798- 0610	
			Rp.500.000, Weekend Rp. 600.000- Rp.700.000			
7	Homestay 3 Anak	Kampung Cikaung, Desa Sawarna Kecamatan Bayah	Weekday & Weekend Rp. 500.000 / Rp.700.000	TV, Kamar Tidur 4, Kamar Mandi 2, Dapur dan peralatan masak lengkap, Dispenser, Kipas.	0878- 8193- 7535 & 0838- 9637- 6934	

Pihak Homestay diharapkan dapat meningkatkan jumlah pengunjung di Kampung Cikaung, Desa Sawarna dengan penggunaan aplikasi Batour yang berisi informasi penyewaan Homestay yang akurat dan kredibel bagi para wisatawan yang sedang berkunjung ke Desa Sawarna, Memberikan Ekspose yang lebih luas terhadap HomeStay di desa Sawarna, Memberikan akses yang bisa dijangkau oleh calon calon wisatawan dari berbagai daerah Indonesia, Proses reservasi dapat menjadi lebih mudah dan efisien

PENUTUP

Pelaksanaan program KKN didesa Sawarna Lebak Banten selama kurang lebih selama satu minggu sejak diterjutan mulai tanggal 22 Januari – 27 Januari 2024 merupakan serangkaian kegiatan yang sudah ditemaan oleh pihak kampus. Dari kegiatan – kegiatan yang telah terlaksanakan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Semua program dapat terlaksana dengan baik dan lancar walaupun ada beberapa kendala, namun hal tersebut dapat diatasi. Kegiatan program kelompok ini dilaksanakan pada pagi



- hari, siang hari, dan sore hari, juga ada dilaksanakan diluar waktu tersebut. Dengan terlaksananya program-program tersebut diharapkan dapat meningkatkan daya Tarik pengunjung homestay didesa Sawarna.
2. Keberhasilan program-program KKN pada akhirnya akan memberikan manfaat yang saling menguntungkan antara mahasiswa dan Masyarakat. Sisi positif bagi mahasiswa adalah meningkatkan kepedulian terhadap lingkungan sekitar baik dimasyarakat dan dimemperluas cakrawala pemikiran serta dapat melatih keaktifan mahasiswa dalam hidup bermasyarakat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada Jajaran Manajemen Faskultas Ilmu Komputer, Program Studi S1 Informatika dan LPPMP Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sebagai pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun material untuk pelaksanaan kegiatan KKN di Desa Sawarna Kabupaten Banten, serta tidak lupa pula kami ucapkan terimakasih atas kerjasamanya Kepala Desa Sawarna Desa Sawarna Kabupaten Banten, masyarakat dan jajarannya yang telah berpartisipasi sebagai pihak mitra dalam program KKN ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik..

DAFTAR PUSTAKA

- <https://id.wikipedia.org/>. (2023). *Desa Wisata Sawarna*.
https://id.wikipedia.org/wiki/Desa_Wisata_Sawarna
- Kalpakawati, I. A., Artajaya, M., & Pinaria, C. (2021). Pengelolaan Operasional Homestay Di Desa Wisata Taro, Kecamatan Tegallalang, Kabupaten Gianyar-Bali. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Makardhi*, 1(2), 91–99. <https://doi.org/10.52352/makardhi.v1i2.585>
- Pratiwi, A. N., Zulfa, B. K., Permatasari, D. A., Maharani, L. J., & Helyanan, P. S. (2021). Strategi Pengelolaan Homestay Melalui Penerapan Chse dan Pemanfaatan Digitalisasi Media Sosial di Desa Wisata Purwosari. *Jurnal Abdimas Adpi Sosial Dan Humaniora*, 2(4), 170–176. <https://doi.org/10.47841/soshum.v2i4.3>
- Rahayu, E., Ulumuddin, I., Asshofi, A., Widyatmoko, K., Utomo, I., Mulyono, W., Pamungkas, I. D., & Hapsari, D. I. (2022). *Optimalisasi Pengelolaan Homestay Melalui Pelatihan Aplikasi SIMBOK-KU Berbasis Website dan Android pada Masyarakat Desa Candirejo yang Tergabung di PT. Wimbo*. 3(2), 85–90. <https://doi.org/10.47065/jrespro.v3i2.2764>
- Setiawan, B., Hernandez Wiryanto, A., Budiyan, A., & Rivaldo. (2024). PkM Penataan dan Pengembangan Homestay di Kampung Wisata Ekowisata Keranggan Kota Tangerang Selatan. *Ikra-Ith Abdimas*, 8(2), 110–117. <https://doi.org/10.37817/ikra-ithabdimas.v8i2.3155>