

PENDAMPINGAN PEMBUATAN WEBSITE MENGGUNAKAN CMS UNTUK AGEN UMROH DAN HAJI AFA AGENCY

**Wiyanto Wiyanto¹, Jose Julian Hidayat², Aditya Pratama Werdana³, Agung Nugroho⁴,
Agus Suwarno⁵**

Fakultas Teknik Universitas Pelita Bangsa

¹wiyanto@pelitabangsa.ac.id, ²josejulianhidayat@gmail.com, ³adityapw2000@gmail.com,

⁴agung@pelitabangsa.ac.id, ⁵agus.suwarno@pelitabangsa.ac.id

Diterima: 28 Juli 2025

Disetujui: 30 Juli 2025

Dipublikasikan: 07 Agustus 2025

Abstrak

Menjadi kewajiban bagi Dosen untuk memenuhi Tridharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian. Dalam rangka pemenuhan kewajiban tersebut, berbagai macam bentuk pengabdian terhadap sesama hendaknya dapat dilakukan oleh Dosen dan dapat melibatkan mahasiswa dilingkungan Universitas Pelita Bangsa khususnya pada prodi Teknik Informatika dan Prodi lainnya agar dapat saling berkolaborasi. Program pengabdian yang dilakukan ini adalah ialah pada agen pelayanan umroh dan haji Afa Agency yang beralamat di Perum. Bumi Citra Lestari Jl. Cempaka XI, Blok C66 No. 16 Kab. Bekasi. Afa Agency merupakan agen umroh dan haji yang berdiri di bulan Januari 2024 yang mempunyai komitmen mendampingi ibadah anda ke tanah suci, yang mana pada saat ini dalam memasarkan jasa pelayanan umroh dan haji menggunakan media whatsapp, facebook, instagram dan media lainnya, dan belum mempunyai website dalam memasarkan produk dan jasanya, dari hal ini Afa Agency memerlukan website agar mudah dan meluas proses pemasarannya. Tujuan dari pengabdian kepada Masyarakat ini ialah melakukan pendampingan pembuatan website menggunakan CMS untuk memasarkan produk dan jasa Umroh dan Haji pada Afa Agency. Manfaat lain dari dari pengabdian ini ialah memberikan kontribusi kepada masyarakat dalam penerapan keilmuan dibidang komputer. Pengabdian ini diselenggarakan dengan menggunakan metode pendampingan dalam pembuatan website yang dibantu oleh Mahasiswa prodi Teknik Informatika.

Kata Kunci: Tridharma, Website, CMS, Umroh dan Haji, Pengabdian

Abstract

It is an obligation for lecturers to fulfill the Tridharma of Higher Education, namely education, research, and service. In order to fulfill these obligations, various forms of service to others should be carried out by lecturers and can involve students in the Pelita Bangsa University environment, especially in the Informatics Engineering study program and other study programs so that they can collaborate with each other. The service program carried out is at the Umrah and Hajj service agency Afa Agency which is located at Perum. Bumi Citra Lestari Jl. Cempaka XI, Blok C66 No. 16 Kab. Bekasi. Afa Agency is an Umrah and Hajj agent

established in January 2024 which is committed to accompanying your worship to the holy land, which at this time in marketing Umrah and Hajj services using WhatsApp, Facebook, Instagram and other media, and does not yet have a website in marketing its products and services, from this Afa Agency needs a website to make the marketing process easy and widespread. The purpose of this community service is to provide assistance in making a website using CMS to market Umrah and Hajj products and services at Afa Agency. Another benefit of this service is to contribute to the community in the application of science in the computer field. This service is organized using the method of mentoring in making websites assisted by Informatics Engineering study program students.

Keyword : Tridharma, Website, CMS, Umrah and Hajj, Service

PENDAHULUAN

Menjadi kewajiban bagi Dosen untuk memenuhi Tridharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian(1,2). Dalam rangka pemenuhan kewajiban tersebut, berbagai macam bentuk pengabdian terhadap sesama hendaknya dapat dilakukan oleh Dosen dan dapat melibatkan mahasiswa dilingkungan Universitas Pelita Bangsa khususnya pada prodi Teknik Informatika dan Prodi lainnya agar dapat saling berkolaborasi(3–6). Program pengabdian yang dilakukan ini adalah ialah pada agen pelayanan umroh dan haji Afa Agency yang beralamat di Perum. Bumi Citra Lestari Jl. Cempaka XI, Blok C66 No. 16 Kab. Bekasi. Afa Agency merupakan agen umroh dan haji yang berdiri di bulan Januari 2024 yang mempunyai komitmen mendampingi ibadah anda ke tanah suci, yang mana pada saat ini dalam memasarkan jasa pelayanan umroh dan haji menggunakan media whatsapp, facebook, istagram dan media lainnya, dan belum mempunyai website dalam memasarkan produk dan jasanya, dari hal ini Afa Agency memerlukan website agar mudah dan meluas proses pemasarannya(7). Tujuan dari pengabdian kepada Masyarakat ini ialah melakukan pendampingan pembuatan website menggunakan CMS untuk memasarkan produk dan jasa Umroh dan Haji pada Afa Agency. Manfaat lain dari dari pengabdian ini ialah memberikan kontribusi kepada masyarakat dalam penerapan keilmuan dibidang komputer(3). Pengabdian ini diselenggarakan dengan menggunakan metode pendampingan dalam pembuatan website yang dibantu oleh Mahasiswa prodi Teknik Informatika.

Permasalahan prioritas yang dihadapi mitra yaitu Afa Agency ialah pemasaran penjualan produk atau jasa dalam memasarkan jasa Umroh dan Haji. Pada saat ini Afa Agency dalam memasarkan jasa pelayanan umroh dan haji menggunakan media whatsapp, facebook, istagram dan media lainnya, dan belum mempunyai website dalam memasarkan produk dan jasanya, dari hal ini Afa Agency memerlukan website agar mudah dan meluas proses pemasarannya.

Prioritas permasalahan yang dihadapi mitra ialah, Proses pemasaran produk dan jasa yang lebih efektif dan efisien, cara manage website agar terus selalu update informasi yang diberikan, proses administrasi yang mudah digunakan dan mendapatkan kecepatan dan ketepatan dalam pembuatan transaksi dan laporan, fasilitas lainnya untuk mendukung operasional dalam penjualan produk dan jasa. Dari permasalahan tersebut maka untuk urgensi kebutuhan mitra ialah dalam memasarkan produk dan jasa Umroh dan Haji agar mudah menyebar dipenjuru Nusantara umumnya

METODE

Kegiatan pengabdian ini ialah pendampingan pembuatan website sebagai media pemasaran produk dan jasa Umroh dan Haji pada Afa Agency yang diselenggarakan menggunakan metode perancangan UI dan UX menggunakan CMS. Hal ini merupakan mengaplikasikan ketrampilan desain dan komputer yang dikategorikan dalam pelaksanaan pengabdian dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi. Secara rinci metode pelaksanaan yang dilakukan adalah sebagai berikut dimulai dari Planning bertemu dan diskusi dengan Mitra, Analisa permasalahan dan kebutuhan mitra, Merancang dan mendesain website sesuai kebutuhan mitra dan Implementasi Website www.afaagencytour.com.

Pengumpulan data dan observasi langsung di lapangan bertujuan untuk mendapatkan data yang diperlukan dan kemudian dilakukan analisa permasalahan dan kebutuhan mitra dalam memasarkan produk dan jasa dan solusi mengatasi permasalahan yang ada. Kemudian dilakukan desain website yang diperlukan mitra dalam membantu pemasarannya. Data yang diperoleh dari Mitra yaitu Afa Agency selanjutnya akan di susun dalam laporan pengabdian dosen dan mahasiswa dengan melakukan pendampingan pembuatan website profil company sebagai media pemasaran pada Afa Agency.

Adapun partisipasi mitra dalam PKM Dosen dan Mahasiswa dari Universitas Pelita Bangsa ialah memberikan apresiasi yang luar biasa kepada anggota PKM yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam permasalahan yang dihadapi mitra. Adapun bentuk partisipasinya ialah berupa dukungan moral maupun material dalam pelaksanaan PKM tersebut.

Adapun penerapan IPTEK pada kegiatan ini berupa Pendampingan pembuatan website sebagai media pemasaran produk dan jasa Umroh dan Haji Afa Agency, memberikan solusi terhadap proses pemasaran produk dan jasa Umroh dan Haji Afa Agency agar lebih dikenal di Indonesia pada umumnya. Hal ini memberikan kontribusi terhadap Masyarakat khususnya pada Agen Umroh dan Haji Afa Agency dan masyarakat sekitar sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat bagi dosen yang menjalankan tugas Tri Dharma Perguruan Tinggi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian yang dilakukan pada semester Genap TA 2024-2205 yaitu memberikan pendampingan pembuatan website www.afaagencytour.com sebagai media profil company dan alat pemasaran haji & umroh dari AFA Agency yaitu Melakukan pendampingan dalam pembuatan website menggunakan *Content Management System (CMS)* yang menarik sebagai media penjualan produk dan jasa dalam memasarkan Umroh dan Haji, sehingga pemasaran produk dan jasa dari Afa Agency dapat menyebar ke seluruh dunia dan yang terpenting dimasyarakat Indonesia pada umumnya yaitu khususnya kaum muslimin.

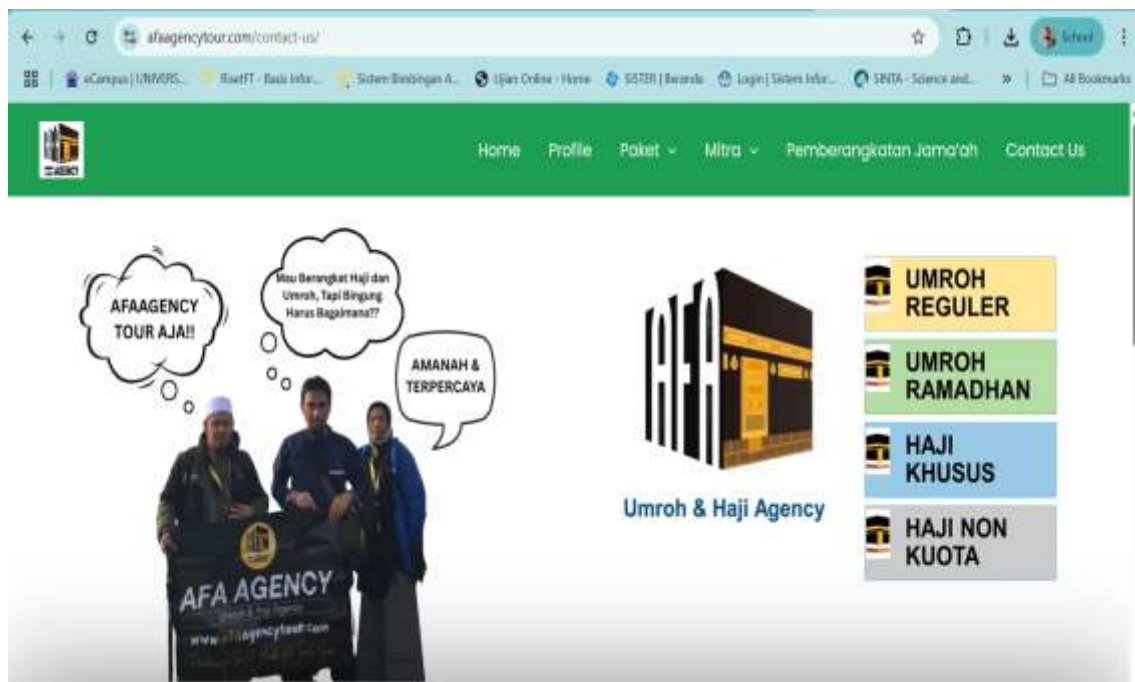
Berikut desain hasil PKM dari Dosen dan Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Pelita Bangsa berupa website www.afaagencytour.com yang telah dibuatkan oleh team PKM Dosen dan Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Pelita Bangsa, dan sudah diserahkan terimakan kepada pengurus AFA Agency.



Gambar 1. Halaman Utama Website



Gambar 2. Halaman Profil Afa Agency



Gambar 3. Halaman Contact Afa Agency

Berikut dokumen pelaksanaan PKM pendampingan pembuatan website pada Agen perjalanan ibadah Umroh dan Haji Afa Agency yang di dilaksanakan secara daring pada hari Minggu, 27 Juli 2025.





Gambar 4. Dokumentasi PKM

PENUTUP

Dengan adanya pendampingan pembuatan website www.afaagencytour.com pada Afa Agency yaitu agen Umroh dan Haji menjadikan dapat menerapkan Visi Menjadi agen perjalanan Umroh dan Haji yang terbaik bagi para tamu Allah dengan mengedepankan profesionalisme dalam pelayanan dan Misi Menyalurkan para calon jamaah Umroh dan Haji kepada Penyelenggara yang profesional dan berpengalaman, sesuai dengan Al-Qur'an dan Sunnah, Fasilitas terbaik selama dalam perjalanan, dan Biaya yang terjangkau sehingga Afa Agency dapat terkenal di pelosok Nusantara. Dan untuk PKM selanjutnya akan membantu pendampingan pengelolaan website Afa Agency agar mandiri.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada segenap Civitas Akademik Universitas Pelita Bangsa yang telah mendukung dalam mensukseskan kegiatan program pengabdian masyarakat secara langsung atau tidak langsung, sehingga acara ini berlangsung dengan baik dan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- Amali, A., Nugroho, A., Wiyanto, W., Susilo, A., & Wangsadanureja, M. (2023). Pelatihan manajemen masjid dan pengelolaan website masjid daarul fikri. *Jurnal Pelita Pengabdian*, 1(1), 121–128.
- Hendraningrat, D., & Fauziah, P. (2022). *Media Pembelajaran Digital untuk Stimulasi Motorik Halus Anak*. 6(1), 58–72. <https://doi.org/10.31004/obsesi.vxix.xxx>
- Jumiati, J., Rahakabauw, H., & Budiarti, E. (2022). Pengembangan Media Pembelajaran Digital untuk Anak Usia Dini. *JIIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(6), 1757–1760.
- Kurniasih, E. (2019). Media digital pada anak usia dini. *Jurnal Kreatif*, 9(2), 87–91.
- Lestari, R. H., Westhisi, S. M., & Wulansuci, G. (2023). Media Berbasis TIK Sebagai Media Pengganti Realitas Pada Pembelajaran Anak Usia Dini Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Potensia*, 8(1), 26–34.
- Muthmainnah, M. (2013). *Pemanfaatan Video Clip Untuk Meningkatkan Keterampilan Sosial Anak Usia Dini* (pp. 372–381).
- Nasution, N., Darmayunata, Y., & Wahyuni, S. (2022). Pengembangan Media Pembelajaran Anak Usia Dini berbasis Augmented Reality. *Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 6(6), 6462–6468. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v6i6.3408>
- Nugroho, A., Wiyanto, W., Tri Widiyatmoko, A., & Hidayati, N. (2024). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Proses Pendaftaran Siswa untuk Memudahkan Proses Administrasi TK Islam Pelita Insan*. <https://lenteranusa.id/>
- Wiyanto, W. (2018). Media Pembelajaran 35 Sirah Shahabiyah Berbasis Android. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 3(1), 50. <https://doi.org/10.30998/string.v3i1.2726>
- Wiyanto, W., Nugroho, A., Suwarno, A., & Danny, M. (2024). *Desain Media Pembelajaran Berbasis Digital Pada TK Islam Pelita Insan Perum. Bumi Citra Lestari*. <https://jurnal.pelitabangsa.ac.id/index.php/jpp/>
- Wiyanto, W., Pradini, P. S., Firmansyah, A., Nugroho, A., & Prasetyo, S. A. (2023). Visualisasi Sebagai Edukasi Pencegahan Banjir Di Lingkungan Rw 009 Perum. Bumi Citra Lestari Desa Waluya Kec. Cikarang Utara Kab. Bekasi. *Jurnal Pelita Pengabdian*, 1(1), 137–142.
- Wiyanto, W., Prasetyo, S. A., Pradini, P. S., Nugroho, A., & Firmansyah, A. (2023). Desain Drain Tank & Rumah Pompa Untuk Menangani Permasalahan Banjir Di RW 009 Perum. Bumi Citra Lestari. *Jurnal Pelita Pengabdian*, 1(2), 266–273.